

Contestualmente, i gruppi di continuità monofase sono progettati per indirizzare le richieste del terziario industriale e piccoli centri dati che invece necessitano di modelli rack modulari per fornire una protezione sicura, conveniente e in dimensioni ridotte, oltre a garantire continuità di funzionamento a una vasta gamma di applicazioni industriali e IT quali server, reti, sistemi di storage e dispositivi bancari.

Ci sono differenze tra mercato italiano ed europeo?

L'Europa – soprattutto il nord – è caratterizzata da una forte concentrazione di data center di notevoli dimensioni che giustificano il grande investimento delle aziende verso infrastrutture imponenti in grado di garantire adeguata efficienza e potenza. Il mercato in Italia si distingue invece per dimensioni e potenze inferiori, attraverso prodotti con taglia compresi tra i 20kVA e 120 kVA.

Siete a conoscenza del ciclo di fine vita delle vostre soluzioni?

Eaton si è sempre distinta nel mercato data center per il proprio valore in termini di assistenza clienti, per l'ampiezza del portfolio di prodotti all'avanguardia e servizi completi, nonché per il programma di gestione dell'intero ciclo di vita delle soluzioni.

Grazie a un apposito programma di assistenza, Eaton assicura manutenzione ordinaria e straordinaria attraverso tre piani di assistenza – Safe, Power e Advance – per le diverse tipologie di assistenza e relativi budget.

Il fiore all'occhiello del programma di assistenza è rappresentato da SmartQmmunicator, un servizio di monitoraggio remoto complementare e supervisionato da tecnici di prodotto Eaton che controllano le prestazioni degli UPS e dei sistemi di batterie dei clienti.

Grazie a SmartQmmunicator, è possibile identificare i problemi prima

che si trasformino in perdite di carico, permettendo di risparmiare denaro e ridurre i tempi di fermo, oltre ad aumentare l'affidabilità dell'alimentazione. In caso di prestazioni non conformi dell'UPS, il servizio informa il reparto IT del cliente e un tecnico di assistenza Eaton, che risponderà tempestivamente con azioni specifiche in base al livello contrattuale stabilito. Questo permette un utilizzo ottimizzato delle soluzioni, diagnostica preventiva e una migliore gestione del fine vita

Sapreste indicare quali soluzioni permettono una migliore gestione ed efficienza energetica nei diversi mercati di riferimento?

Qualsiasi sia l'esigenza, la dimensione e il carattere del business, la missione di Eaton è garantire un'alimentazione affidabile, efficiente, sicura fornendo soluzioni personalizzate per aiutare le aziende a gestire l'energia del data center come un asset strategico in grado di generare benefici reali per l'azienda estesa. In particolare, gli UPS modulari di ultima generazione – dotati di moduli di potenza e batteria sostituibili a caldo ('hot swap') – garantiscono una migliore efficienza energetica in ogni periodo di carico della macchina. Infatti, grazie alla tecnologia VMMS (Variable Modular Management System) pensata per massimizzare l'efficienza del sistema con i carichi più leggeri senza compromettere l'affidabilità, i moduli di potenza dei gruppi di continuità (UPM) degli UPS vengono gestiti in modo ottimale per ottenere la massima efficienza in modalità a doppia conversione massimizzando il livello di riempimento percentuale degli UPM attivi, mettendo allo stesso tempo gli UPM non necessari in uno stato di 'stand-by a caldo'.

Essi sono pertanto in grado di reagire velocemente, tornando istantaneamente alla modalità a doppia conversione quando si verifica un aumento del carico. Ogni mercato ha le sue peculiarità e il nostro obiettivo è poter offrire la migliore risposta a ogni specifica esigenza, in termini di costi e benefici attesi e ottenuti.

Ti presentiamo il Software ideale per gestire i tuoi servizi di assistenza tecnica termoidraulica



Disponibile su
App Store

DISPONIBILE SU
Google Play



GAT Clima è il software gestionale per gestire al meglio tutti i servizi di assistenza termoidraulica. Consigliato a tutti quei Tecnici, Ditte e Aziende di qualsiasi dimensione che vogliono operare con rapidità, efficienza e qualità ed avere tutto sotto controllo



Provalo Gratuitamente per 30 Giorni
Prenota una Demo Live su www.rcsoft.it
Contattaci e Comunica il Promo Code : AE2018@1

RC SOFT
IL SOFTWARE PER IL TUO LAVORO

Presenti
a MCE2018
Pad.02 L50



Chiama il numero verde:
800 98 47 01